

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ФИЛОСОФИИ**

**ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПРИ ПРИЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕ
ПО ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа*

*Направленность
Организационно-управленческие технологии в социальной работе*

УРОВЕНЬ МАГИСТРАТУРЫ

Сургут
2020

Программа рекомендована к утверждению на заседании кафедры социально-экономического образования и философии «12» октября 2020 г.,
протокол № 02

Теория и технологии социальной работы: Программа вступительного испытания: Направление подготовки 39.04.02. Социальная работа – уровень магистратуры / Направленность Организационно-управленческие технологии социальной работы / Сост. М.В. Думинская. – Сургут: РИО СурГПУ, 2020 г.

Программа предназначена для лиц, сдающих вступительное испытание по образовательной программе высшего образования.

В настоящую программу включены требования к уровню подготовки лиц, поступающих на обучение по образовательной программе магистратуры, описаны формы и процедуры вступительного испытания, представлены содержание программы, структура экзаменационного билета и критерии оценки ответов, методические рекомендации.

Программа вступительного испытания разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования или федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02. Социальная работа.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа вступительного испытания по Теория и технологии социальной работы и методические рекомендации составлены с учетом требований к вступительным испытаниям, установленных Министерством образования и науки Российской Федерации, локальными актами СурГПУ:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Устав Университета;
- Правила приёма в Университет на обучение по программам магистратуры;
- СМК НП 73 Положение о приёмной комиссии;
- СМК НП 74 Положение об экзаменационных и апелляционных комиссиях;
- СМК НП 115 Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры;
- СМК ИМ 03 Инструкция методическая О порядке разработки и требованиях к структуре, содержанию и оформлению программы вступительных испытаний.

К вступительному испытанию по образовательным программам магистратуры принимаются лица, имеющие высшее образование (бакалавриат или специалитет).

Вступительное испытание является процедурой конкурсного отбора и условием приёма на обучение по образовательным программам магистратуры.

Программа «Теория и технологии социальной работы» предназначена для поступающих на обучение в магистратуру бюджетного учреждения высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский государственный педагогический университет» по направлению подготовки Социология, направленность Социология региональных процессов.

Программа вступительного испытания в магистратуру разработана на основе федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по программам специалитета и магистратуры.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Цель вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа / направленность Организационно-управленческие технологии в социальной работе является оценка сформированности у абитуриента основных профессиональных компетенций в области профессиональной деятельности, позволяющих ему самостоятельно решать профессиональные задачи разных типов и уровня сложности.

Задачи вступительного испытания:

1. Оценить уровень теоретической и практической готовности абитуриентов к применению научных знаний в области социальной работы.
2. Выявить степень сформированности умения интегрировать знания в процессе решения типовых задач профессиональной деятельности.
3. Определить уровень информационной и коммуникативной культуры.

ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Поступающий должен продемонстрировать следующие компетенции (знания, умения и навыки, способы деятельности):

- *знания* исторических предпосылок возникновения социальной работы, этапы становления и развития социальной работы как общественного феномена, профессиональной деятельности, науки; понятий и категорий, основных концепций и моделей социальной работы, специфики образования и формирования социальных институтов; типов социальных групп и общностей; основных направлений, технологий, форм и методов социальной работы;
- *готовность* решать профессиональные задачи, используя профессиональные знания в области социальной работы;
- *способность* излагать и критически анализировать базовую информацию по направлению подготовки.

ФОРМА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительное испытание проводится очно в устной форме.

ПРОЦЕДУРА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Дата и время проведения вступительного испытания и консультации определяются расписанием вступительных испытаний, которое утверждается председателем приемной комиссии.

Перед вступительным испытанием для поступающих проводится консультация по содержанию программы испытания, критериям оценки, предъявляемым требованиям, правилам поведения на испытании.

На подготовку к ответу поступающему предоставляется от 20 до 30 минут.

На ответ поступающему предоставляется от 10 до 15 минут.

ХАРАКТЕРИСТИКА СТРУКТУРЫ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Количество билетов по «Теории и технологии социальной работы» составляет 15, в каждом билете по 2 вопроса.

Вопросы, представленные в материалах контроля, являются как монодисциплинарными, так и полидисциплинарными и подразделяются на два вида:

- общие теоретические вопросы;
- специальные вопросы по технологии социальной работы.

Аттестационные материалы (вопросы к билетам, программы, рекомендации и т.д.) утверждаются на заседании выпускающей кафедры не менее чем за три месяца до вступительного испытания.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТА

Критериями оценки экзаменационного ответа поступающего в магистратуру являются полнота, логичность, доказательность, прочность, осознанность знаний и теоретическая обоснованность суждений, самостоятельность в интерпретации информации, практическая направленность, уровень овладения профессиональными умениями менеджера и др.

Результаты экзамена определяются по 100-балльной шкале, разброс баллов представлен ниже в таблице

Таблица 1

Критерии оценивания экзаменационного ответа

<i>№</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Оценка</i>
1	<p>Дан полный развернутый ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> – грамотно использована научная терминология; – четко сформулирована проблема, доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы; – указаны основные точки зрения, принятые в научной литературе по рассматриваемому вопросу; – аргументирована собственная позиция или точка зрения, обозначены наиболее значимые в данной области научно-исследовательские проблемы. 	85-100 баллов «отлично»
2	<p>Дан в целом правильный ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применяется научная терминология, но при этом допущена ошибка или неточность в определениях, понятиях; – проблема сформулирована, в целом доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы; – имеются недостатки в аргументации, допущены фактические или терминологические неточности, которые не носят существенного характера; – высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области. 	67-84 балла «хорошо»
3	<p>Дан в основном правильный ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> – названы и определены лишь некоторые основания, признаки, характеристики рассматриваемой проблемы; – допущены существенные фактические и (или) терминологические неточности; – собственная точка зрения недостаточно полно аргументирована; – не высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области. 	50-66 баллов «удовлетворительно»
4	<p>Дан фрагментарный ответ или неправильный ответ на теоретический вопрос из предложенного тематического раздела:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отмечается отсутствие знания терминологии, научных оснований, признаков, характеристик рассматриваемой проблемы; – собственная точка зрения по данному вопросу не представлена. 	0-49 баллов «неудовлетворительно»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Примерные экзаменационные вопросы

Общие теоретические вопросы

1. Социальная работа как общественное явление, профессия, наука. Взаимосвязь теории и практики социальной работы.
2. Социальные проблемы: понятия, специфика, уровни.
3. Социальная работа как специфический вид деятельности: понятие, логика развития и этапы развития.
4. Объект, субъект социальной работы и их классификация.
5. Система целей, ресурсов и функций социальной работы.
6. Основные виды, уровни, формы социальной работы. Институциональный характер социальной работы.
7. Профессиональная социальная работа, общественная и добровольческая деятельность. Основные функции и классификация некоммерческого сектора социальной работы.
8. Закономерности и принципы теории и практики социальной работы.
9. Психолого-ориентированные, социолого-ориентированные и комплексно-ориентированные теории социальной работы.
10. Понятие, сущность и классификация форм социальной защиты населения. Функции социальной работы в рамках института социальной защиты.
11. Основные принципы, функции, источники финансирования системы социальной защиты населения.
12. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности и критерии эффективности.
13. Учреждения социального обслуживания населения: виды и специфика их деятельности.
14. Особенности, цели, формы и методы социальной работы в системе образования.
15. Социальная работа в системе здравоохранения. Цели, задачи и направления медико-социальной работы.

Специальные вопросы по технологии социальной работы

1. Основные методы социальной работы и их классификация.
2. Индивидуальные, групповые и общинные методы социальной работы
3. Понятие, сущность, принципы, уровни и этапы проведения социальной диагностики.
4. Понятие, виды, уровни и формы социальной профилактики.
5. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики.
6. Социальная адаптация: понятие, виды, особенности и проблемы адаптационного процесса.
7. Социальная реабилитация: понятие, цель, задачи, виды, методы.
8. Социальное обеспечение: понятие, сущность, виды и механизмы.
9. Понятие, сущность, социальные функции, виды и формы консультирования.
10. Посредничество: виды и формы, процедура посредничества, культура посреднической деятельности.
11. Понятие, сущность, виды социального проектирования.
12. Аутрич как технология социальной работы: понятие, цели, задачи, виды, принципы.
13. Социально-культурные технологии социальной работы: цель, задачи, виды, формы.
14. Понятие, сущность, виды социального прогнозирования.
15. Экстраполяция, моделирование и экспертиза как способы социального прогнозирования.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Пример экзаменационного билета

1. Объект, субъект социальной работы и их классификация.
2. Понятие, сущность, принципы, уровни и этапы проведения социальной диагностики.

Примеры ответов на вопросы

1. *Объект, субъект социальной работы и их классификация.*

Профессия – это определенный род деятельности человека, владеющего комплексом специальных знаний и практических навыков. Социальная работа – это особый вид профессиональной деятельности, направленная на решение определенной проблемы клиента. Профессиональный вид деятельности определяется: производственно-технологическим разделением труда и его функциональным содержанием; совокупностью знаний, навыков и умений, полученных в результате обучения и практической деятельности; систематической работой в конкретной области. В динамике своего развития социальная работа опирается на реальные достижения социальных наук, т.е. имеет свое приращение на практической результативности.

В логике развития социальной работы выделяются 2 этапа:

1) Возникновение конкретных потребностей людей; формирование теоретической базы их разрешения; практическое воплощение теоретической базы решения проблемы; накопление практического опыта;

2) Теоретическое осмысление результатов практического разрешения потребности; выявление проблем и трудностей в эффективности их удовлетворения; теоретическое координирование действий, с учетом выявленных недостатков; практическая реализация утвержденной теоретической модели.

Таким образом, социальная работа - это циклично прогрессирующий процесс, к которому любое практическое действие специалиста имеет свое теоретическое обоснование, осмысление, закрепление. Внешне это выражается в появлении научных журналов, учебно-методической литературы и создании профессиональных организаций. В социальной работе как профессиональном виде деятельности можно выделить два аспекта, связанных и обусловленных социальной политикой государства, его основными направлениями и ориентирами развития общества:

- решение задач в перспективе, предвидение и предотвращение острых социальных проблем в глобальном масштабе (безработица, нищета, различные социальные заболевания, наиболее острые формы девиантного поведения и т.д.);

- решение повседневных, неотложных проблем клиента.

Основные направления или виды социальной работы как профессиональной деятельности определяются ее универсальным, интегрированным характером, представлены ее специализациями: социальный диагноз, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная профилактика, социальный контроль, социальное страхование, социальное обслуживание, социальное посредничество, социальное попечительство, социальное управление и др. Эти специализации выделяются с учетом различных аспектов, видов, объектов социальной работы. Выделить специализации с учетом: **универсального**, междисциплинарного характера (социально-экономическая, социально-правовая, социально-педагогическая, социально-психологическая работа, социально-медицинская поддержка и защита населения и др.; дифференциация специализации применительно к разным группам населения: индивиды, семьи, группы; работа с учетом сфер общественной жизни (сфера материального производства, науки, образования, здравоохранения); работа с учетом различных социальных институтов общества (в организациях, учреждениях и службах сервиса, в силовых структурах общества); работа с учетом места проживания: в городской, сельской местности); с учетом преобладания профессиональных и непрофессиональных начал.

В практической деятельности социальных служб различают следующие **виды работ**:

– доступные всем специалистам;

- требующие наличия квалификации в области социальной работы;
- требующие наличия квалификации в различных областях (с учетом ее уровней).

Основания для определения уровней СР могут быть различными (в зависимости от масштабности):

- федеральный: содержание федерального уровня определяется прежде всего законодательной и социальной политикой государства, управлением социальной защитой населения в масштабе страны (СР представлена здесь в широком понимании);

- региональный; во многом предопределяется ее федеральным уровнем является производным от него, что находит конкретное выражение как в реализации законодательных или нормативных актов федерального значения, так и их адаптации к особенностям тех или иных субъектов страны.

- местный: определяется конкретной направленностью на конкретные объекты; социальная работа осуществляется главным образом различного рода социальными службами, профессиональными социальными работниками и добровольцами.

- индивидуальный: работа с клиентом на основе его запросов; происходит применение техник и методик индивидуальной работы.

2. *Индивидуальные, групповые и общинные методы социальной работы*

Классификация методов социальной работы производится по различным основаниям, в том числе по объектам социальной работы. В данном случае выделяются методы индивидуальной, групповой и общинной работы.

В процессе индивидуальной работы к клиентом социальный работник должен: установить первичную связь и определить потребности клиента в социальных услугах; изучить и уяснить проблему; мотивировать необходимость оказания помощи; концептуализировать проблему; определить и исследовать предполагаемое решение; выбрать стратегическое направление решения проблемы; реализовать решения проблемы и др.

Групповые методы работы ориентированы на разрешение социальной задачи и улучшение жизненной ситуации группы клиентов и могут быть направлены на расширение пространства индивидуума (малой группы или семьи), его активизации, развитие способности и умения решать личные проблемы с помощью группы. Применяются в том случае, если выделяется круг людей объединенных на добровольной основе, имеющих сложные проблемы и задачи, которые касаются: жизненной позиции, идеологических устоев, культуры и образования, состояния здоровья, возраста и пола, социального положения, целевой направленности, трудовых навыков, индивидуально-психологических характеристик и др.

Предполагают работу как в целом с группой клиентов (семьей);

- работу в группе с каждым из ее членов отдельно (в этом случае изучаются различные области человеческой деятельности, что способствует более эффективному разрешению возникших проблем и трудностей);

- работа с объединенными группами (семьями), имеющими схожие проблемы или однородные задачи.

К групповым методам социальной работы относятся:

1) Методы, направленные на исследование, диагностику, корректировку и моделирование социально-психологических явлений: совместная работа над определенными проблемами и задачами; диагностические и коррекционно-групповые процедуры.

В данном случае объектом работы являются социально-психологические явления, которые влияют на поведение и деятельность людей, составляющих различные социальные группы, а также психологические особенности самих этих групп; к этим методам относятся методы социально-психологического исследования, заимствованные из социологии (анкетный опрос, социометрия): проводится тест, в котором оцениваются межличностные эмоциональные связи в группе. В результате полученных данных проводится анализ, позволяющий внешних эмоциональных слоев групповой активности. В результате проведенного анализа (социометрической процедуры) составляется социометрическая матрица, социопрограмма. С ее помощью наглядно представляется структура межличностных отношений в группе и вычисляются социометрические коэффициенты групповой сплоченности. Также используется референтометрия, т.е. выявляется значимость членов группы для

каждого входящего в нее индивида и мотивы межличностных выборов и предпочтений в группе; коммуникометрия - это способ выявления места каждого участника группы в системе межличностных коммуникаций.

2) Методы, направленные на оптимизацию, улучшение и развитие социально-психологических явлений (групповая дискуссия, деловая игра, модификация социального поведения, социальный тренинг)

Общинные методы социальной работы (работа в общине – в микросреде). Социальная община это относительно устойчивая совокупность, характеризующаяся более или менее одинаковыми условиями и образом жизни, общностью массового сознания, социальных норм, ценностных систем и интересов. Социальная общность — это форма совместной жизнедеятельности людей, человеческого общежития, которая складывается исключительно под воздействием объективного хода общественного развития совместного характера человеческой жизнедеятельности.

СР в общине представляет собой: профессиональную помощь индивидуумам, группам, коллективам, проживающим на одной территории и имеющим общие проблемы. Главная цель - добиться кооперации и создания организационной базы для деятельности региональных специалистов, а также активизации различных групп населения, сообществ. Социальная работа в общине строится по территориальному принципу и охватывает многие целевые группы. Микросоциальная среда выдвигает особые требования к социальной работе с семьей как основной ячейкой нашего общества, так как здесь в качестве клиента выступает вся семья. При этом основными методами общинной работы являются: социальная диагностика; социальное прогнозирование; социальное планирование микросоциальной среды; социально-территориальная работа; развитие системы территориального самоуправления; благотворительные акции в микросоциальной среде; практическая работа в общине.

Повышение качества самого социального пространства, постоянное обновление методов, расширение их функциональности должны осуществляться с учетом накопленного опыта. При этом реализация как индивидуальных, групповых и общинных методов опирается на посредничество, обмен, самосознание, доступность, реалистичность, адресность и восприимчивость, целенаправленность.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Организация работы с молодежью : учебное пособие / под ред. Е.П. Агапова, Л.С. Деточенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 738 с. -ISBN 978-5-4475-5185-8. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362866> (дата обращения: 05.06.2020).– Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.
2. Орлова, В.В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие / В.В. Орлова. – Томск : ТУСУР, 2017. – 144 с. – ISBN 978-5-9909642-0-4.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037> (дата обращения: 05.06.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
3. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы / П.Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 592 с. – ISBN 978-5-394-01426-0. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495812> (дата обращения: 05.06.2020).– Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Евстратова, Т.А. Основы молодежной политики : учебное пособие / Т.А. Евстратова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 242 с. – ISBN 978-5-4475-9435-0. – URL:

- <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473944> (дата обращения: 05.06.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.
2. Минин, А. Я. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи: учебное пособие / А. Я. Минин, О. Ю. Краев ; под редакцией А. Я. Минин. – Москва : Прометей, 2016. – 140 с. – ISBN 978-5-9907452-6-1. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/58111.html> (дата обращения: 05.06.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный
 3. Покровская, Е. М. Организация работы с молодежью : практическое руководство / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. – 112 с. – ISBN 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/72150.html> (дата обращения: 05.06.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
 4. Рождественская, Н. А. Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков : учебное пособие / Н. А. Рождественская. – Москва : Генезис, 2020. – 216 с. – ISBN 978-5-98563-338-2. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/89319.html> (дата обращения: 05.06.2020). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
 5. Технологии социальной работы с молодежью: материалы III межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием, Кострома, 22–27 октября 2015 года / сост. О.Н. Веричева ; науч. ред. Н.Ф. Басов ; Костромской государственный университет имени Н. А. Некрасова. – Кострома : Костромской государственный университет (КГУ), 2015. – 444 с. – ISBN 978-5-7591-1511-3. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437540> (дата обращения: 21.10.2020). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения. – URL: [http:// www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)– (дата обращения: 05.06.2020). — Режим доступа: свободный. — Текст : электронный
2. Институт социологии РАН. URL: <http://www.isras.ru/socis.html>. – (дата обращения: 05.06.2020). — Режим доступа: свободный. — Текст : электронный.
3. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. - Изд-во: Юрайт, 2014. – 503 с. – Режим доступа на 27.05.2014 http://static.ozone.ru/multimedia/book_file/1010319421.pdf