

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ФИЛОСОФИИ**

УПРАВЛЕНИЕ В ОБРАЗОВАНИИ

ПРОГРАММА

**ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПРИ ПРИЕМЕ НА
ОБУЧЕНИЕ ПО ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование*

*Направленность
Управление в образовании*

УРОВЕНЬ МАГИСТРАТУРЫ

Сургут
2020

Программа утверждена на заседании кафедры социально-экономического образования и философии 12 октября 2020 г.,
протокол № 02

Управление в образовании: Программа вступительного испытания для абитуриентов: Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование / профиль Управление в образовании / Сост. Н.А. Шкляева. – Сургут: РИО БУ «Сургутский государственный педагогический университет», 2020.

Программа адресована абитуриентам, решившим начать обучение в магистратуре по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование / направленность Управление в образовании

Программа вступительного экзамена «Управление в образовании» включает пояснительную записку, в которой определены цель, задачи вступительного испытания, выделены требования к ответам и критерии их оценивания, описана процедура проведения экзамена, представлено содержание программы, дан примерный перечень вопросов и необходимых источников, сформулированы методические рекомендации абитуриентам.

Программа вступительного испытания в магистратуру разработана на основе действующих государственных образовательных стандартов высшего образования по программам бакалавриата и специалитета.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общие положения

Программа вступительного испытания по Управление в образовании и методические рекомендации составлены с учетом требований к вступительным испытаниям, установленных Министерством образования и науки Российской Федерации, локальными актами СурГПУ:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Устав Университета;
- Правила приёма в Университет на обучение по программам магистратуры;
- СМК НП 73 Положение о приёмной комиссии;
- СМК НП 74 Положение об экзаменационных и апелляционных комиссиях;
- СМК НП 115 Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры;
- СМК ИМ 03 Инструкция методическая О порядке разработки и требованиях к структуре, содержанию и оформлению программы вступительных испытаний.

К вступительному экзамену в магистратуру допускаются:

- лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе профильной направленности;
- лица, завершившие полный курс обучения по профессиональной образовательной программе другой специальности (направления подготовки).

Цель и задачи вступительного испытания

Целью вступительного экзамена в магистратуру по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность Управление в образовании является оценка сформированности у абитуриента основных профессиональных компетенций в области профессиональной деятельности, позволяющих ему самостоятельно решать профессиональные задачи разных типов и уровня сложности.

Задачи экзамена:

1. Оценить уровень теоретической и практической готовности абитуриентов к применению научных знаний по управлению в образовании.
2. Выявить степень сформированности умения интегрировать знания в процессе решения типовых задач профессиональной деятельности.
3. Определить уровень информационной и коммуникативной культуры.

Требования к уровню подготовки абитуриентов

Поступающий в магистратуру должен продемонстрировать *знания* теоретических и методических основ управления в образовании, организации и технологии:

знать:

- основные этапы развития управления в образовании как науки и профессии;
- принципы развития и закономерности функционирования образовательной организации;
- основные направления образовательной политики в Российской Федерации;
- основные положения Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации»;
- основные положения, цели и задачи ФГОС в управлении образовательными программами;
- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;

владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;

ФОРМА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительное испытание проводится очно в устной форме.

ПРОЦЕДУРА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Дата и время проведения вступительного испытания и консультации определяются расписанием вступительных испытаний, которое утверждается председателем приемной комиссии.

Перед вступительным испытанием для поступающих проводится консультация по содержанию программы испытания, критериям оценки, предъявляемым требованиям, правилам поведения на испытании.

На подготовку к ответу поступающему предоставляется от 20 до 30 минут.

На ответ поступающему предоставляется от 10 до 15 минут.

Характеристика структуры экзаменационного билета

Количество экзаменационных билетов по Управлению в образовании составляет 20, в каждом билете по 3 вопроса.

Вопросы, представленные в материалах фонда оценочных средств, являются как монодисциплинарными, так и полидисциплинарными и подразделяются на два вида:

- теоретические вопросы;
- специальные профессионально-ориентированные вопросы;
- практические ситуации для анализа.

Аттестационные материалы (вопросы к билетам, программы, рекомендации и т.д.) утверждаются на заседании выпускающей кафедры не менее чем за три месяца до экзамена.

Критерии оценивания ответов на вступительном экзамене

Критериями оценки экзаменационного ответа поступающего в магистратуру являются полнота, логичность, доказательность, прочность, осознанность знаний и теоретическая обоснованность суждений, самостоятельность в интерпретации информации, практическая направленность, уровень овладения профессиональными умениями менеджера и др.

Результаты экзамена определяются по 100-балльной шкале, разброс баллов представлен ниже в таблице

<i>№</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Оценка</i>
1	<p>Дан полный развернутый ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> – грамотно использована научная терминология; – четко сформулирована проблема, доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы; – указаны основные точки зрения, принятые в научной литературе по рассматриваемому вопросу; – аргументирована собственная позиция или точка зрения, обозначены наиболее значимые в данной области научно-исследовательские проблемы. 	85-100 баллов «отлично»
2	<p>Дан в целом правильный ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применяется научная терминология, но при этом допущена 	67-84 балла «хорошо»

	<p>ошибка или неточность в определениях, понятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> – проблема сформулирована, в целом доказательно аргументированы выдвигаемые тезисы; – имеются недостатки в аргументации, допущены фактические или терминологические неточности, которые не носят существенного характера; – высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области. 	
3	<p>Дан в основном правильный ответ на теоретический вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> – названы и определены лишь некоторые основания, признаки, характеристики рассматриваемой проблемы; – допущены существенные фактические и (или) терминологические неточности; – собственная точка зрения недостаточно полно аргументирована; – не высказано представление о возможных научно-исследовательских проблемах в данной области. 	50-66 баллов «удовлетворительно»
4	<p>Дан фрагментарный ответ или неправильный ответ на теоретический вопрос из предложенного тематического раздела:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отмечается отсутствие знания терминологии, научных оснований, признаков, характеристик рассматриваемой проблемы; – собственная точка зрения по данному вопросу не представлена. 	0-49 баллов «неудовлетворительно»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Образовательная политика в Российской Федерации.

Назвать основные документы, отражающие образовательную политику в Российской Федерации, дать краткий комментарий основных положений образовательной политики в данных документах: Федеральный Закон № 273 «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральные государственные образовательные стандарты; Стратегия социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года и на период до 2030 года. Профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)".

2. Структура системы образования

Охарактеризовать основные элементы структуры системы образования в Российской Федерации: федеральные государственные образовательные стандарты; образовательные программы; организации, осуществляющие образовательную деятельность; педагогические работники, обучающиеся и их родители; федеральные государственные органы и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования; организации, осуществляющие обеспечение образовательной деятельности, оценку качества образования.

3. Уровни общего образования

Дать характеристику уровней общего образования: дошкольное образование; начальное общее образование; основное общее образование; среднее общее образование. Основные отличительные особенности уровней общего образования.

4. Уровни профессионального образования

Охарактеризовать уровни профессионального образования: среднее профессиональное образование; высшее образование - бакалавриат; высшее образование - специалитет, магистратура;

высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации. Цели, задачи уровней профессионального образования.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент управления образовательной программой.

Требования к структуре основных образовательных программ и их объему; требования к условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям; требования к результатам освоения основных образовательных программ.

6. Основные образовательные программы

Дать характеристику основных образовательных программ в Российской Федерации.

Основные общеобразовательные программы - образовательные программы дошкольного образования, образовательные программы начального общего образования, образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования;

Основные профессиональные образовательные программы: образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;

Образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программы ординатуры, программы ассистентуры-стажировки;

Программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

7. Характеристика типов образовательных организаций

Дошкольная образовательная организация; общеобразовательная организация; профессиональная образовательная организация; образовательные организации высшего образования; организации дополнительного образования; организации дополнительного профессионального образования.

8. Управление образовательной организацией

Принципы управления образовательной организацией. Единоличный исполнительный орган образовательной организации. Коллегиальные органы управления. Советы обучающихся; советы родителей (законных представителей). Педагогический совет. Представительные органы обучающихся, представительные органы работников. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации.

9. Субъекты управления образовательной организацией

Характеристика субъектов образовательных отношений: учредители; руководитель образовательной организации; педагогические работники; обучающиеся, их родители и законные представители и др. Регулирование отношений субъектов в процессе реализации образования.

10. Стили управления образовательной организацией.

Характеристика основных стилей управления. Авторитарный стиль управления: достоинства и недостатки. Демократический (коллегиальный) стиль управления: достоинства и недостатки. Либерально-попустительский. Понятие лидерства. Стили лидерства .

11. Методы управления образовательной организацией

Административно-распорядительные методы управления: приказы, распоряжения, инструкции. Экономические методы управления: оплата труда и стимулирование; эффективный контракт. Социально-психологические методы управления образовательной организацией.

12. Функции управления образовательной организацией.

Функция планирования. Виды планирования в образовательной организации. Мотивация и стимулирование как функция управления. Методы стимулирования. Функция контроля. Функция координации.

13. Обеспечение информационной открытости образовательной организации

Как образовательная организация обеспечивает открытость и доступность информации. Какая информация должна быть открыта и доступна для субъектов образования? Копии каких документов должны быть представлены в открытом доступе? (Перечислить). Порядок размещения в открытом доступе отчета о результатах самообследования. Какие документы об оказании платных услуг должны быть открытыми и доступными?

14. Организация системы внутренней оценки качества в образовательной организации. Сущность контроля. Виды контроля в образовательной организации. Роль ФГОС в организации внутришкольного контроля. Организация мониторинга. Установление нормативных показателей. Измерение фактических результатов. Сравнение результатов с нормативными показателями. Понятие контроля. Сущность оценки фактически достигнутых и планируемых результатов (в соответствии с требованиями ФГОС); самообследование; критерии – признаки, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта; экспертиза; измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др). Общероссийская система оценки качества образования ОКСО. Цели и задачи ОКСО.

15. Принципы целеполагания, виды и методы планирования в образовательной организации

Стратегическое планирование, тактическое планирование, оперативное планирование. Роль името планирования в образовательной организации. Виды планов в образовательной организации. Система планирования деятельности в образовательной организации. Иерархия планирования. Цель; достижимость или целесообразность; гибкость целей; измеримость целей; SMART- принцип; иерархия целей; декомпозиция целей.

16. Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации

Устав организации; Правила внутреннего распорядка; Трудовые договоры, контракты; Должностные инструкции; Положения о попечительском совете; Положение о родительском комитете; Документы, регламентирующие платную образовательную деятельность; Положение об оплате и стимулировании труда.

17. Виды управленческих решений и методы их принятия

Сущность понятия управленческие решения. Типология управленческих решений. Элементы процесса выбора управленческих решений. Модели принятия решений. Этапы принятия решений. Роль личности менеджера в принятии решений. Решения, принимаемые в процессе управления образовательной организацией. Процедура оформления принятого решения.

18. Национальный проект Образование.

Федеральные проекты, входящие в Национальный проект. Современная школа. Успех каждого ребенка. Поддержка семей, имеющих детей. Цифровая образовательная среда. Учитель будущего. Молодые профессионалы. Новые возможности для каждого. Социальная активность. Экспорт образования. Социальные лифты для каждого.

19. Роль дополнительного образования в современных условиях.

Концепция развития дополнительного образования детей. Состояние и проблемы дополнительного образования детей. Цели и задачи развития дополнительного образования детей. Принципы государственной политики развития дополнительного образования детей. Основные механизмы развития дополнительного образования детей. Основные направления реализации Концепции. Этапы реализации Концепции. Ожидаемые результаты реализации Концепции. Подвиды дополнительное образование: дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование.

20. Дистанционное образование в современных условиях

Роль дистанционного образования в современной системе образования. Виды и формы дистанционного образования. Дистанционное образование детей и взрослых: перспективы развития. Достоинства и недостатки дистанционного образования. Характеристика основных образовательных платформ их достоинства и недостатки.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Примерные экзаменационные вопросы и задания

Теоретические вопросы

1. Образовательная политика в Российской Федерации.
2. Структура системы образования
3. Уровни общего образования.
4. Уровни профессионального образования.
5. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент управления образовательной программой.
6. Основные образовательные программы.
7. Характеристика типов образовательных организаций.
8. Управление образовательной организацией.
9. Субъекты управления образовательной организацией.
10. Стили управления образовательной организацией.
11. Методы управления образовательной организацией.
12. Функции управления образовательной организацией.
13. Обеспечение информационной открытости образовательной организации.
14. Организация системы внутренней оценки качества в образовательной организации.
15. Принципы целеполагания, виды и методы планирования в образовательной организации.
16. Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации.
17. Виды управленческих решений и методы их принятия.
18. Национальный проект Образование.
19. Роль дополнительного образования в современных условиях.
20. Дистанционное образование в современных условиях

Примерные практические задания

Ситуация №1

Кто юридически несет ответственность за подготовку школы к учебному году, если органы власти не финансируют статьи: «текущий ремонт», «капитальный ремонт», «приобретение мебели»

Ситуация №2

Работник регулярно нарушает трудовую дисциплину, что проявляется в систематических опозданиях на 15-20 минут. Должен ли руководитель предпринять какие-то действия? Если да, то какие именно.

Ситуация № 3

По расписанию у учителя музыки во вторник не было занятий, поэтому он отсутствовал на внеплановом совещании, организованном руководителем образовательной организации. Руководителем было вынесено решение об объявлении ему замечания в связи с отсутствием на рабочем месте. Как вы считаете, правомерно ли это решение? Поясните свой ответ.

Ситуация № 4.

В процессе подготовки документов к аттестации учителя географии, выяснилось, что не предоставил документы о повышении квалификации за последние три года. На просьбу заместителя директора принести документы он ответил, что таких документов у него нет. Заместитель директора довел эту информацию до руководителя и предложил не допускать учителя

географии к аттестации в связи с тем, что он не повышал квалификацию, правомерно ли это решение?

Ситуация № 5 Ученик восьмого класса относится к числу «трудных подростков», состоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних. В воскресенье на школьном дворе он избил ученика второго класса. Родители мальчика написали заявление с просьбой исключить подростка из школы. Каковы ваши действия?

Ситуация № 6

В интернет появился ролик с вашим учителем, который кричит и, используя нецензурную брань, отчитывает учащихся своего класса, не подготовившихся к зачету. Как вы будете действовать в сложившейся ситуации.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Пример экзаменационного билета и ответы на вопросы

Билет № 7

1. Обеспечение информационной открытости образовательной организации.
2. Анализ ситуации.

Методические рекомендации для абитуриента.

В программе вступительных испытаний вопрос «Обеспечение информационной открытости образовательной организации» стоит на тринадцатой позиции. Абитуриенту следует ознакомиться с содержанием ответа, представленным в программе и подготовить ответ в соответствии с содержанием данного вопроса. Ниже представлен развернутый вариант ответа на данный вопрос.

Образец ответа на первый вопрос:

«Обеспечение информационной открытости образовательной организации»

Образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам, посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет". Образовательные организации обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

- о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- о структуре и об органах управления образовательной организацией;

- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о языках образования;

- о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования);

о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также

о результатах перевода, восстановления и отчисления;

о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

о трудоустройстве выпускников;

Образовательные организации обеспечивают открытость и доступность копий:

а) устава образовательной организации;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

в) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);

г) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

д) локальных нормативных актов, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

Образовательные организации обеспечивают открытость и доступность информации отчета о результатах самообследования. Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

Образовательные организации обеспечивают открытость и доступность информации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

Образовательные организации обеспечивают открытость и доступность документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного

дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

Таким образом обеспечение открытости и доступности информации об образовательной деятельности организации это одно из важных обязанностей организации согласно ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Вариант ответа на второй вопрос билета.

Ситуация для анализа:

Кандидат исторических наук начавший преподавать в организации общего образования интересуется, будут ли ему выплачивать надбавку за ученую степень?

Ответ:

Законодательство предусматривает выплату надбавок кандидатам и докторам наук при работе в организации высшего образования, но это не означает, что в образовательной организации общего образования надбавку выплачивать не будет. Следует рассмотреть локальные акты и выяснить прописаны ли такие надбавки в коллективном договоре? В общеобразовательных организациях такие надбавки могут устанавливаться также по соглашению сторон.

Билет № 8

1. Организация системы внутренней оценки качества в образовательной организации»
2. Анализ ситуации.

Образец ответа на первый вопрос билета: Организация системы внутренней оценки качества в образовательной организации.

Рассмотрим основные определения без однозначного понимания которых, сложно выстроить систему внутренней оценки качества образования. Под *качеством образования* мы будем понимать комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы.

Важно определиться в этой связи с сущностью понятия «внутренняя система оценки качества образования» –это система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее подпрограмм / компонентов, а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ ОО. Но существует также понятие «внешняя система оценки качества образования» предполагающая включение потребителей образовательных услуг, органов государственно – общественного управления / коллегиального управления ОО в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов общего образования (по соответствующим уровням), целям и задачам государственной политики в сфере образования. «Оценка в системе образования» -это комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных нормативных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся. Контроль – это один из элементов

управленческого цикла; оценка – это процедура установления соответствия фактически достигнутых и планируемых результатов (в соответствии с требованиями ФГОС); • самообследование – процедура оценивания образовательной деятельности, системы управления ОО, содержания и качества подготовки учащихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности ОО; • критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта; экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности; • измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Цель общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО) - совершенствование системы управления качеством образования в России, а также обеспечения всех участников образовательного процесса и общества в целом объективной информацией о состоянии системы образования на различных уровнях и тенденциях ее развития.

Под общероссийской системой оценки качества образования понимается совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг.

- обеспечение объективности и справедливости при приеме в образовательные учреждения;
- формирование единого образовательного пространства;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- принятие обоснованных управленческих решений по повышению качества образования органами управления образованием различных уровней;
- создание системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области педагогических измерений и оценки качества образования.

Важно в этой связи обратиться к задаче подпрограммы 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» государственной программы РФ "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, в которой зафиксированы:

- включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования и государственно-общественного управления;
- обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур оценки качества образовательных результатов;
- формирование культуры оценки качества образования на уровне регионов, муниципалитетов и отдельных организаций в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур;
- создание системы поддержки сбора и анализа информации об индивидуальных образовательных достижениях обучающихся;
- создание системы мониторинговых исследований качества образования;

- формирование унифицированной системы статистики образования на основе международных стандартов
- Цель ВШК – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности, получение информации для принятия внутренних управленческих решений.
- Направления ВШК:
- ВШК качества результатов освоения основной образовательной программы общего образования (по уровням общего образования);
- ВШК качества условий реализации ООП общего образования;
- ВШК соответствия структуры и содержания ООП требованиям ФГОС общего образования;
- ВШК качества процесса управления реализацией ООП общего образования.

Задачи ВШК:

- выполнения требований федерального государственного стандарта общего образования к:

структуре основных образовательных программ (*по уровням общего образования*)

условиям реализации основных образовательных программ, в т. ч. кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям, определенных образовательной организацией;

результатам освоения основных образовательных программ (*по уровням общего образования*)

- исполнения законодательства в сфере образования и иных нормативных правовых актов, выявления нарушений и неисполнения, принятие мер по их пресечению;
- выявление нарушений и недостатков в деятельности образовательной организации;

осуществление анализа: реализации планов и программ, действующих в образовательной организации (программа развития, основная образовательная программа соответствующей ступени образования и др.); причин, лежащих в основе допущенных нарушений и недостатков, принятие мер по их предупреждению;

результатов выполнения приказов, решений педагогических советов, совещаний при директоре, рекомендаций по итогам ВШК; эффективности результатов деятельности педагогических работников;

- изучение результатов управленческой и педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательной деятельности посредством проведения мониторинга (мониторинговых исследований) и диагностики;
- разработка предложений по распространению педагогического опыта и устранение негативных тенденций;

Внутренний мониторинг качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанной на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Направлениям ВМКО:

- качество образовательных результатов;
- качество реализации образовательного процесса;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс. Цель

ВМКО:

получение своевременной, полной и достоверной информации о состоянии текущей основной деятельности (видов деятельности, направления) для эффективного управления функционированием и развитием образовательной организации.

Таким образом, задачи внутришкольной оценки качества образования реализуются путем создания в российской образовательной практике путем организации мониторинга качества образования. Управление качеством образования требует систематической

оценки, анализа результатов и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

Вариант анализа ситуации:

Ситуация:

Мама выражает возмущение: «Моя дочь – ученица 4-го класса, в классе 25 человек. Иностранный язык преподается одним учителем всему классу, без деления на группы. Чему их можно научить? Разве это правомерно!»

Образец ответа:

Образовательные организации, часто испытывают проблемы, связанные с обеспечением преподавания ряда дисциплин, в их число входит и иностранный язык. Объясняется это рядом объективных причин. В частности возможностью трудоустройства с более высокой заработной платой в других организациях. Например: в качестве переводчика, или специалиста по связям с общественностью. Организации, имеющие зарубежных партнеров, нуждаются в специалистах, владеющих иностранными языками.

Как ответить маме в этой ситуации. Согласно существующим положениям и нормативным актам, деление класса при наполняемости 25 человек для 4 класса допускается, но не является обязательным. Современные технологии преподавания, позволяют организовать эффективное обучение иностранным языкам в таких группах. Следовательно, в такой ситуации аудитории для учебных занятий должны быть обеспечены современными мультимедийными досками, и другой аппаратурой, необходимой для качественной организации учебного процесса.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Мандель, Б. Р. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: учеб. пособие [для магистрантов и преподавателей вузов] / Б. Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник [и др.], 2016. - 150, [2] с.
2. Полонский, В. М. Оценка качества научно-педагогических исследований: учеб. пособие [для бакалавров, магистрантов, аспирантов] / В. М. Полонский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 219, [1] с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

3. Вифлеемский, А. Б. Актуальные вопросы экономики и права в образовании: ответы без цензуры: пособие / А. Б. Вифлеемский. - М.: Изд. дом "Народное образование", 2014. - 151, [1] с.
4. Ильин, Г.Л. Инновации в образовании [Электронный ресурс] / Г.Л. Ильин. – Москва : Прометей, 2015. – 426 с. - Доступ с сайта электронно-библиотечной системы «Университетская библиотека онлайн». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437317>
5. Козак, Н. Н. Комплексная безопасность в образовательных учреждениях: учеб. пособие учителям ОБЖ, студентам образоват. учеб. заведений, слушателям курсов переподгот. и повышения квалификации работников образования / Н. Н. Козак. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 349, [1] с. : ил. - (Высшее образование).
6. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учеб. для магистратуры : учеб. для студентов вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; Гос. ун-т упр. ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова ; под ред. М. С. Мокия. - М. : Юрайт, 2015. - 255.
7. Менеджмент в образовании : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры: учеб. для студентов, [аспирантов, магистрантам] вузов, обучающихся по экон. и гуманитар. направлениям и специальностям / [Трапицын С. Ю. и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. - М.: Юрайт, 2016. - 412, [2] с. - (Бакалавр и магистр).
8. Новый справочник руководителя школы. Навигатор управления образовательной организацией. Презентации в электронном приложении: [с мультимедийным сопроводж.: пособие для рук. общеобразоват. орг.] / авт.-сост. О. Г. Проказова. - Волгоград: Учитель, 2016. - 162, [1] с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - (В помощь администрации школы). - ISBN 978-5-7057-4629-3:

9. Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образовании : учеб. пособие [для аспирантов, студентов, преподавателей вузов] / [Пузанов Ю. П. и др.] ; под ред. В. В. Рубцова и А. М. Столяренко. – М.: ИНФРА-М, 2018. - 303, [1] с.
10. Управление качеством: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / под ред. С. Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 287, [1] с.
11. Управление персоналом организации: учеб. для студентов [и аспирантов] вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда" / [А. Я. Кибанов и др.]; под ред. А. Я. Кибанова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 693, [2] с.
12. Шемятихина, Л. Ю. Менеджмент и экономика образования: учеб. пособие для обучающихся по программе высшего образования направления подгот. 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / Л. Ю. Шемятихина, Е. Е. Лагутина. - Ростов н/Д: Феникс, 2016. - 438, [8] с.

